

保証規定

1. 本製品の保証期間は、ご購入日より5年間とさせていただきます。
保証期間経過後の修理および点検などにつきましては、有償とさせていただきます。
2. 保証期間内に正常なご使用状態のもとで万一故障した場合は、当社保証規定に従い無償で修理、または交換をさせていただきます。
3. 保証期間中でも、次の場合は有償となります。
 - (1) 取扱説明書に記載された使用方法や注意に反するお取り扱いによって発生した故障の場合。
 - (2) お買い上げ後の輸送・移動時の落下など、取り扱いが適当でないために生じた故障・損傷の場合。
 - (3) ケーブルや外装部品、コネクタ、トリガボタンなどの消耗部品の交換。
※ケーブルの劣化による断線やウィンドウの傷による読み取り不具合などは保証適用外となります。
 - (4) 当社の指示によらず分解したり、当社以外で修理・改造をされた場合。
 - (5) 接続されている他の機器に起因して本製品に故障を生じた場合。
 - (6) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障・損傷の場合。
 - (7) その他、ご使用上の責任に帰すると認められる故障、および損傷の場合。
 - (8) 著しい汚れ・キズによって性能維持が困難になった場合。またシリアル番号がシリアルシールの破損や汚れなどによって確認できない場合。(ただし、販売履歴などによって、保障期間内であることを確認ができる場合を除く。)
4. 製品の故障、または製品の運用により生じたお客様の直接、および間接の損害につきましては、当社は責任を負わないものとします。
5. 本保証は日本国内においてのみ有効です。日本国外に製品を持ち出してご使用になられた場合、当社は当該製品について修理・点検など、一切の責任を負わないものとします。

※上記は保証内容を規定し、本規定の範囲内において無償修理、または交換をお約束するものであり、お客様の法律上の権利などを制限するものではありません。

※上記保証はユタカ電気、および弊社代理店からご購入いただきました製品にのみ適応されます。

※当社では製品のシリアル番号により一元管理をしておりますので、製品保証書は発行しておりません。

本製品の修理などにつきましては、 SENDバックによる受付となります。

不具合内容などをお書き添えの上、下記までお送りいただくか、お持ち込み下さい。

なお、お客様から当社に修理品をお送りいただく際の送料につきましては、保証期間の有無に関わらず発送元負担でお願いします。

【修理品送付先】

〒110-0016 東京都台東区台東2-30-10 台東オリエントビル6階

ユタカ電気株式会社 東京営業所 パーコード営業課 サービス受付窓口 宛

TEL. 03-5807-4600 <電話問合せ受付時間 9:00~17:00(土日祝を除く)>